

DATA	REV	RESPONSABILE	DESCRIZIONE REV
10/01/2024	00	DIR	PRIMA STESURA
12/05/2025	01	DIR	MODIFICA DOC MISURAZIONE OBIETTIVI

## POLITICA DELLA QUALITA' ED OBIETTIVI DI EBQUADRO S.R.L.

Ebquadro si impegna a fornire soluzioni innovative, affidabili e conformi ai requisiti normativi, con l'obiettivo di soddisfare il Cliente offrendo prestazioni in grado di assicurare precisione, efficienza e sicurezza in ogni fase di processo. Ebquadro crede e si impegna per il miglioramento continuo delle attività e delle condizioni interne di lavoro, nel rispetto dei collaboratori, dei fornitori e dell'ambiente.

La Direzione in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di implementare e mantenere attivo un Sistema di Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivo di Ebquadro è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente, attivando un sistema di gestione aziendale improntato al rispetto della "Mission":

***"Fornire soluzioni di progettazione meccanica innovative e di alta qualità, rispettando gli standard internazionali e le esigenze specifiche dei nostri clienti. Operiamo con un approccio basato sulla precisione, l'efficienza e l'affidabilità, garantendo il miglioramento continuo. Il nostro obiettivo è creare valore per i clienti e contribuire allo sviluppo tecnologico del settore."***

Il successo della politica della qualità dipende dalla motivazione e dalla competenza dei dipendenti. Per questo EB2 investe in formazione e crescita professionale fornendo un ambiente di lavoro collaborativo e responsabile.

Gli Obiettivi per la Qualità devono essere coerenti con la politica per la Qualità e misurabili in modo da poter valutare i risultati e dare un'evidenza oggettiva degli stessi.

Di seguito vengono enunciati gli Obiettivi generali per la Qualità che Ebquadro si impegna a perseguire:

- Aumentare il livello di soddisfazione e fidelizzare la clientela già acquisita;
- Stringere rapporti professionali consolidati con la committenza;
- Fornire un servizio con elevata professionalità;
- Riduzione dell'impatto ambientale dei progetti sviluppati;
- Ottimizzazione dei consumi energetici nell'attività aziendale;
- Migliorare l'immagine di Ebquadro srl;
- Salvaguardare la salute e la sicurezza del proprio personale;
- Rispettare i principi costituzionali di parità ed uguaglianza favorendo l'effettiva parità tra uomini e donne, adottando politiche di welfare;
- Promuovere il riconoscimento, il rispetto, l'inclusione della diversità e la valorizzazione di tutte le risorse;
- Garantire risorse adeguate per le attività individuate e svolgere formazione nell'ambito del processo di inserimento ed integrazione di nuove risorse;
- Sviluppare la formazione, la competenza, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale dell'organizzazione per il miglioramento continuo;
- Mantenere la conformità con tutte le leggi e regolamenti vigenti;
- Riesaminare periodicamente e sistematicamente l'efficacia del Sistema Gestione Qualità e decidere obiettivi e piani di miglioramento continuo per assicurare l'efficienza, l'efficacia e il buon andamento del servizio erogato;
- Pianificare e attuare idonee azioni correttive/preventive in modo da eliminare cause sistematiche e di non conformità sui processi e sulla progettazione;
- Attuare dei riesami del sistema ed implementare e monitorare i piani di miglioramento;
- Effettuare manutenzione e potenziamento delle attrezzature tecnologiche.

ebquadro s.r.l.

**Sede Legale:**

38068 Rovereto (TN) - Via Fortunato Zeni, 8 – Tel +393357459892; +39 0464 443339

**Sedi Operative / Amministrative:**

38068 Rovereto (TN) - Via Fortunato Zeni, 8 – Tel +393357459892; +39 0464 443339

25125 Brescia (BS) - Via San Giovanni Bosco 7 – Tel +393481266114

www.eb2.it

commerciale@eb2.it

ebquadro@legalmail.it

Cap.sociale: 10.000 i.v.

Codice Fiscale e P.IVA: 02610260222

Ebquadro ha scelto di perseguire gli obiettivi su esposti con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo. Il raggiungimento di tali obiettivi avrà come effetto una migliore organizzazione interna e una maggiore soddisfazione del Cliente.

La Direzione si impegna a:

- Rispettare i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN 9100 strutturando e mantenendo attivo il sistema di gestione per la qualità;
- Informare e sensibilizzare tutti i collaboratori al fine di creare le migliori condizioni per eseguire in salute e sicurezza i compiti assegnati;
- Incrementare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità, dati dalle segnalazioni dei Clienti, attraverso le azioni correttive;
- Ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività dell'azienda e le possibilità di mercato;
- Ottimizzare i rapporti con i fornitori al fine di renderli partecipi agli obiettivi prefissati;
- Monitorare la soddisfazione del Cliente attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione.
- Aggiunta di nuovi servizi.

La Direzione, almeno una volta l'anno, in sede di Riesame, **specifica e quantifica gli obiettivi che intende raggiungere nel corso dell'anno**. Gli obiettivi misurabili e valutati annualmente, in fase di Riesame sono presenti nel documento 2024\_2025\_MISURAZIONE\_OBIETTIVI\_ISO9001\_R01.

La politica della Qualità è firmata dalla Direzione ed è a disposizione dei dipendenti e collaboratori all'interno dei documenti presenti nella cartella LIBRERIA QUALITA'.

Qualora venga richiesto, viene divulgata a tutte le parti interessate.

Il presente documento sarà sottoposto a riesame in sede di riesame della Direzione al fine di valutarne l'adeguatezza, se tale riesame implica la necessità di cambiamenti il documento sarà oggetto di revisione.

Data

17-05-2025

Firma



ebquadro s.r.l.

**Sede Legale:**

38068 Rovereto (TN) - Via Fortunato Zeni, 8 – Tel +393357459892; +39 0464 443339

**Sedi Operative / Amministrative:**

38068 Rovereto (TN) - Via Fortunato Zeni, 8 – Tel +393357459892; +39 0464 443339

25125 Brescia (BS) - Via San Giovanni Bosco 7 – Tel +393481266114

www.eb2.it

commerciale@eb2.it

ebquadro@legalmail.it

Cap.sociale: 10.000 i.v.

Codice Fiscale e P.IVA: 02610260222